

Applications de l'approche systémique à la conduite du changement dans des entreprises

Ce séminaire présente des interventions de conduite du changement réalisées dans plusieurs entreprises. Au fur et à mesure de la présentation les auditeurs découvriront une nouvelle logique pour accéder à la complexité et une démarche opérationnelle de management et de conduite du changement.

Les exemples présentés sont les suivants :

1/ Deux chefs de projet confrontés à la même problématique tentent de la résoudre. L'un s'appuie sur sa logique analytique et l'autre utilise l'approche systémique.

2/ Le PDG d'une grande entreprise de télécommunication ne sait pas comment faire pour que ses directeurs mettent en œuvre toutes les décisions prises lors des comités de direction hebdomadaire.

3/ Le Directeur d'un projet de raffinage de pétrole brut constate d'importants dérapages de coûts et de délais. Pour résoudre cette problématique, il souhaite organiser une formation à la communication pour les principaux acteurs des entités internes et externes impliquées. Mais cette demande de formation est une mauvaise réponse pour rester dans les délais et les couts fixés par la DG.

4/ Le DGA d'une base de lancement de fusées demande une aide pour mettre en place une méthode d'organisation destinée à passer d'un lancement par an à huit. Mais des résistances voire des tensions apparaissent les recommandations d'un expert en organisation.

Dominique Bériot, possède une triple expérience professionnelle. D'abord comme manager ou dirigeant dans cinq entreprises différentes de 2000 à 15000 personnes, puis comme consultant de l'entreprise de conseil qu'il a créée et spécialisée dans la conduite du changement par l'approche systémique. Il contribue à la diffusion de la pensée systémique à travers des conférences et des travaux de recherche. Il est également auteur de plusieurs ouvrages, films et didacticiels pédagogiques sur le management.

"Extraits de la préface de Joël de Rosnay", *Du microscope au macroscopie*, 1992.

"Face à la complexité, il faut faire appel à de nouveaux mode de pensée, à d'autres méthodes d'analyse et d'action. L'approche systémique née dans les années 50, est un outil puissant de transmission des connaissances et d'action. Les récents ouvrages destinés aux étudiants des écoles de gestion et de management font désormais appel à la systémique pour introduire "le système entreprise. Le travail de Dominique Bériot marque d'une

manière concrète une nouvelle étape dans la diffusion de la pensée et des approches de la systémique".

"Extraits de la Préface de Michel Crozier", *Manager par l'approche systémique*, 2006

A mes yeux, la façon dont Dominique Bériot aborde les dangers de l'ère postindustrielle a le mérite de favoriser la cohérence des actions managériales et la coopération entre tous les salariés, d'encourager l'implication personnelle et l'autonomie, de rendre les changements moins douloureux.